

## საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების საერთო პირობები

თუ ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ხელშეკრულებაში ან/და მასთან დაკავშირებულ სხვა ხელშეკრულებაში ქვემოთ მოცემულ დეფინიციებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

- ავტომატური გადახდები – ხელშეკრულების დანართი #3-ით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტი.
- ავტორიზაცია – წვდომის კოდის საშუალებით კლიენტის იდენტიფიკაციის პროცედურა, რომლის საფუძველზეც ბანკი უსაფრთხოდ განახორციელებს საბანკო პროდუქტით მომსახურებას.
- ამონაწერი – ინფორმაცია ანგარიშზე ჩატარებული ოპერაციის შესახებ.
- ანგარიში – ბანკში არსებული კლიენტის მიმდინარე ანგარიში.
- არასანქცირებული ოვერდრაფტი – ბანკის თანხმობის/ნებართვის გარეშე უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშზე წარმოშობილი უარყოფითი ნაშთი.
- ბანკი – სს „საქართველოს ბანკი“, საიდენტიფიკაციო კოდი: 204378869.
- ბანკომატი – თვითმომსახურების ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც პირს შეუძლია ნაღდი ფულის გატანა/შეტანა, ასევე, კანონმდებლობითა და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ოპერაციების წარმოება.
- ბარათი – საერთაშორისო პლასტიკური ბარათი, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშთან.
- ბიზნეს ბარათის მფლობელი – კლიენტის მიერ განსაზღვრული პირი (მათ შორის კლიენტის თანამშრომელი), რომელიც ფლობს და განკარგავს ბიზნეს ბარათთან დაკავშირებულ ანგარიშზე არსებულ თანხას.
- ბიზნეს ბარათი – ხელშეკრულების დანართი #5-ით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტი.
- გადარიცხვა – უნაღდო ანგარიშსწორების წესით კლიენტის ანგარიშზე არსებული ნაშთიდან თანხის გადარიცხვა მიმღების შესაბამის საბანკო ანგარიშზე.
- გადახდა – კლიენტის მიერ ფულადი ვალდებულებების შესრულება.
- განაცხადი – კლიენტის მიმართვა ბანკისადმი (ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით), რომ ბანკმა განაცხადშივე განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, განახორციელოს ან/და შეაჩეროს/შეწყვიტოს საბანკო პროდუქტით მომსახურება.
- განცხადებები და გარანტიები – საერთო პირობების მე-4 მუხლში მოცემული კლიენტის განცხადებები და გარანტიები.
- დავალება – საბანკო პროდუქტით მომსახურების ფარგლებში განხორციელებული ნებისმიერი დავალება ან/და მითითება, რომელსაც კლიენტი აძლევს ბანკს.
- დამატებითი პირობები – ხელშეკრულების #4 დანართით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრული პირობები, მასში შეტანილი დამატებებისა და ცვლილებების ჩათვლით.
- დანართი – თუკი ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ცალსახად სხვაგვარად არ იქნა გათვალისწინებული ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დანართ(ებ)ი (დამატებითი პირობების (დანართი №4) (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) და შესაბამის საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებული დანართ(ებ)ის ჩათვლით) ან/და განაცხადი (კონტექსტის შესაბამისად), რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად.
- დისტანციური საბანკო პროდუქტი – საბანკო პროდუქტი, რომლის მეშვეობითაც საბანკო პროდუქტით მომსახურება ხორციელდება კლიენტის ბანკში მისულის გარეშე.
- დიჯიტალიზაცია – მოწყობილობა, რომელიც გადაეცემა პასუხისმგებელ პირს და რომელიც აგენერირებს ექსპონატივს ერთჯერად კოდებს, რაც თავის მხრივ გამოიყენება ინტერნეტბანკში ავტორიზაციისა და ოპერაციების განხორციელებისათვის.
- ელექტრონული საბუთი – ინფორმაციის ელექტრონულ მატარებელზე მითავსებული ტექსტი, რომელსაც ადევს ელექტრონული ხელმოწერა და რომელიც მხარეთა შორის ურთიერთობაში წარმოადგენს იურიდიული ძალის მქონე დოკუმენტს.
- ელექტრონული ხელმოწერა – ელექტრონულ საბუთზე მითავსებული ტექსტის დანამატი, რომელიც საშუალებას აძლევს მიმღებს დაადგინოს ავტორის ვინაობა.
- ერთვალუტიანი ანგარიში – ანგარიში, რომელზეც აღრიცხულია ფულადი სახსრები ერთ კონკრეტულ ვალუტაში.
- ვებ-გვერდი – ბანკის სარგებლობაში არსებული ინტერნეტ-გვერდი(ებ)ი.
- ინტერნეტბანკი – ხელშეკრულების დანართი #7-ით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტი.
- კანონმდებლობა – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.
- კლიენტი – ფიზიკური პირ(ები), იურიდიული პირ(ები) ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი, რომლის/რომელთა სახელი/სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების 1.2. პუნქტში.
- კონფერტაცია – კლიენტის მიერ ერთი ვალუტის სანაცვლოდ, სხვა ვალუტის შეძენა.
- ლიმიტი – კლიენტის მიერ საბანკო პროდუქტით სარგებლობის და ოპერაციის განხორციელებისას, ბანკის მიერ დაწესებული ფინანსური თუ ნებისმიერი სხვა სახის ლიმიტი/შეზღუდვა/აკრძალვა.
- მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულება (ან ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულება) – ხელშეკრულების საფუძველზე და მის შესაბამისად (ა) ბანკსა და კლიენტს, ან ბანკს/კლიენტსა და მესამე პირს შორის დადებული დაზღვევის ხელშეკრულება, უზრუნველყოფის ხელშეკრულება, თავდებობის ხელშეკრულება ან/და დოკუმენტები, რომელთა დადება ან/და გაცემა გათვალისწინებულია ხელშეკრულებით ან/და ხდება მის საფუძველზე; ან/და (ბ) ბანკსა და კლიენტს, ან ბანკს/კლიენტსა და მესამე პირს შორის დადებული სხვა სახის ხელშეკრულებები, რომლებიც დადებულია ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით განსაზღვრული საბანკო მომსახურებით სარგებლობისათვის ან/და მათ უზრუნველსაყოფად.
- მესამე პირი – ნებისმიერი პირი გარდა კლიენტისა და ბანკისა.
- მიმდინარე ანგარიში – სტანდარტული მიმდინარე ანგარიში ან/და უნივერსალური მიმდინარე ანგარიში, რომელზეც აღირიცხება კლიენტის ფულადი სახსრები და რომელსაც განკარგავს კლიენტი გადახდების განხორციელებლად ან სხვა მიზნით.
- მიმღები – პირი, რომლის სასარგებლოდაც ხორციელდება გადახდის/გადარიცხვის ოპერაცია.
- მუდმივი საგადახდო დავალება – ხელშეკრულების დანართი #4-ით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტი.
- მუდმივმოქმედი არბიტრაჟი – შპს „დავების განმხილველი ცენტრი“, საიდენტიფიკაციო კოდი: 204547348; ვებ-გვერდი: [www.drc-arbitration.ge](http://www.drc-arbitration.ge).
- მულტისაბუთო ანგარიში – ანგარიში, რომელზეც აღრიცხულია ფულადი სახსრები რამდენიმე ვალუტაში ცალ-ცალკე და რომელიც რაოდენობრივად წარმოადგენს ერთ ანგარიშს.
- მხარე/მხარეები – კლიენტი ან/და ბანკი, კონტექსტის შესაბამისად.
- ოპერაცია – ბანკის მიერ კლიენტის დავალებით განხორციელებული ნებისმიერი სახის საბანკო მომსახურება.
- პასუხისმგებელი პირი – კლიენტის წარმომადგენელი, რომელიც უფლებამოსილია კლიენტის სახელით განახორციელოს ოპერაციები ინტერნეტბანკის ფარგლებში.
- პირგასამტეხლო – კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შეუსრულებლობისათვის ბანკისათვის გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით.
- პირი – ფიზიკური პირ(ები), იურიდიული პირ(ები) ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი, რომელიც/რომლებიც არ წარმოადგენს/წარმოადგენენ იურიდიულ პირ(ებ)ს.
- პოს-ტერმინალი – ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომელიც გამოიყენება კომერციულ ბანკებში ან საეკო/მომსახურების ობიექტებში საბანკო პლასტიკური ბარათით გადახდის განხორციელებლად ან თანხის გასატანად.
- პროვიადერი – პირი, რომელიც საგადახდო მომსახურების მომხმარებელს უწევს საგადახდო მომსახურებას კანონმდებლობის შესაბამისად.
- საბანკო დღე – დღე (შაბათის, კვირის ან კანონმდებლობით განსაზღვრული ოფიციალური დასვენების დღეების გარდა, რომელსაც საქართველოში მოქმედი კომერციული ბანკები ღია და წარმართავენ თავიანთ ჩვეულებრივ საქმიანობას).
- საბანკო პროდუქტი – ხელშეკრულების მე-2 მუხლით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტების სახეობა, რომელიც პირობების განსაზღვრება შესაბამისი დანართ(ებ)ით.
- სადებეტო ოპერაცია – ოპერაცია, როდესაც ხდება ანგარიშზე არსებული თანხის შემცირება.
- საერთო პირობები – წინამდებარე დანართით განსაზღვრული საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების საერთო პირობები.

საკომისიო - კლიენტის მიერ საბანკო პროდუქტით სარგებლობისათვის ბანკის სასარგებლოდ გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ხელშეკრულების დანართი #1-ით, ხოლო საკომისიოს დარიცხვისა და გადახდის პირობები განისაზღვრება ბანკში დადგენილი პირობების შესაბამისად.

სახელფასო პროგრამა - ხელშეკრულების დანართი #9-ით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტი.

სტანდარტული მიმდინარე ანგარიში - მიმდინარე ანგარიში, რომელზეც არ არის მიმბული ბარათი და რომლითაც შესაძლებელია ნებისმიერი სახის ოპერაციის განხორციელება.

ტელეფონის ნომერი - კლიენტის მიერ, SMS ბანკის განაცხადში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომერი.

უნივერსალური მიმდინარე ანგარიში - მიმდინარე ანგარიში, რომელზეც მიმბულია ბარათი.

ფორს-მაჟორი - სტიქიური კატასტროფა, ხანძარი, ელექტროენერგიის მიწოდების შეწყვეტა, მოწყობილობების მწყობრიდან გამოსვლა, პროგრამული უზრუნველყოფის დაზიანება, საომარი მოქმედება, ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტი ან/და ბანკისათვის გადაუღებელი და მისი კონტროლისაგან დამოუკიდებელი სხვა გარემოებები, რომლებიც: ა) არ არის დაკავშირებული ბანკის შედგომბესა და დაუდევრობასთან, ბ) დაიწყო ან განვითარდა ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ და გ) პირდაპირ და უშუალოდ ზეგავლენას ახდენს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად ან/და ჯეროვნად შესრულებაზე.

- შეტყობინების სერვისი - ხელშეკრულების დანართი #8-ით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტი.
- შვილობილი კომპანია - ბანკთან მიმართებაში, ნებისმიერი კომპანია, რომლის წილის, აქციების ან/და ხმების არანაკლებ 50%-ს (ორმოცდაათ პროცენტს) პირდაპირ ან არაპირდაპირ ფლობს ან რომელსაც სხვაგვარად მართავს ბანკი.
- წვდომის კოდი - ნებისმიერი სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელიც ბანკმა შესაძლოა მიაწოდოს კლიენტს საბანკო პროდუქტით მომსახურების უსაფრთხოდ განხორციელების მიზნით.
- ხელშეკრულება - (ა) კლიენტის მიერ ბანკისათვის წარდგენილი განაცხადი; (ბ) საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულება; (გ) საერთო პირობები; (დ) მხარეთა შორის დადებული დანართი(ებ)ი (დამატებითი პირობების (დანართი Nა) (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) და შესაბამის საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებული დანართი(ებ)ის ჩათვლით) და (ე) ნებისმიერი დამატებითი დანართი ან/და განაცხადი, რომელიც დაიდება მომავალში, მათში პერიოდულად შეტანილი ცვლილებების და დამატებების ჩათვლით.
- KEY ფაილი - ელექტრონული ფაილი, რომელიც გადაეცემა პასუხისმგებელ პირს და რომელიც გამოიყენება ინტერნეტბანკში ავტორიზაციისათვის.
- SMS ბანკი - ხელშეკრულების დანართი #6-ით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტი.

# 1. საბანკო პროდუქტით მომსახურების ზოგადი პირობები

1.1. ხელშეკრულებით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტით მომსახურების მიღების ან/და სარგებლობის შეწყვეტის მიზნით კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს განაცხადით. ბანკის მიერ განაცხადის განხილვა მოხდება იმ პირობით, თუ კლიენტის მიერ განაცხადის შევსების დროს დამატებითი უნებართვო იქნება ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა პირობა.

1.2. ბანკის მიერ განაცხადის დაკმაყოფილების შემთხვევაში, ბანკი იღებს ვალდებულებას გაუწიოს კლიენტს შესაბამისი განაცხადით განსაზღვრულ საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებული მომსახურება, ხოლო კლიენტი იღებს ვალდებულებას შეასრულოს ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობები და გადაიხადოს საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

1.3. თუ კლიენტს არ გააჩნია საერთო პირობების დანართებით განსაზღვრული რომელიმე საბანკო პროდუქტით სარგებლობის უფლება, მასზე არ ვრცელდება საერთო პირობების (მისი დანართების) შესაბამისი პუნქტები/ქვეპუნქტები. აღნიშნული პუნქტები/ქვეპუნქტები კლიენტისათვის ამოქმედდება კონკრეტული საბანკო პროდუქტით სარგებლობის უფლების მიწიჭებასთან ერთად.

1.4. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს ავტორიზაციის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს დისკანგიური საბანკო პროდუქტით განსაზღვრული მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს კლიენტის პასუხისმგებლობას დავალებაზე ან აღნიშნული დავალების განხორციელებისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო კლიენტის ან/და მესამე პირის მიერ.

1.5. კლიენტმა არ უნდა ისარგებლოს საბანკო პროდუქტით, თუ ამას შეეძლება მოჰყვება ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხის გადახარჯვა (0-ის ნიშნულის ქვემოთ ჩაითვალოს) ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე ან თუ მოხდება ლიმიტის გადაჭარბება. კლიენტის მიერ აღნიშნული ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ნებისმიერ ანგარიშზე, კლიენტის დამატებითი თანხმობის თუ აქცეპტის გარეშე, დაუშვას არასანქცირებული ოპერანდრფტი, რომლის პირობებს ცალმხრივად განსაზღვრავს ბანკი.

1.6. ბანკი უფლებამოსილია სრულად ან ნაწილობრივ გააუქმოს ან/და დროებით შეწყვიტოს საბანკო პროდუქტით მომსახურება ნებისმიერ დროს, რის თაობაზეც ბანკი აცნობებს კლიენტს, ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, თუმცა ბანკის მიერ აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობა არ ჩაითვლება მის მიერ ხელშეკრულების პირობების დარღვევად.

1.7. კლიენტი ვალდებულია მხარეთა შორის ხელშეკრულების გაფორმებიდან 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში მინიმუმ ერთხელ ისარგებლოს მის მიერ მოთხოვნილი საბანკო პროდუქტით (თუ უშუალოდ საბანკო პროდუქტით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული). იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი აღნიშნული ვადის განმავლობაში არცერთხელ არ ისარგებლებს მოთხოვნილი და გააქტიურებული საბანკო პროდუქტით, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს/შეუჩეროს კლიენტს შესაბამის საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებული მომსახურება. ერთ-ერთ საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებული მომსახურების შეწყვეტა/შეჩერება არ იწვევს სხვა მოქმედი საბანკო პროდუქტით მომსახურების შეწყვეტას. ამასთან, თუ კლიენტის სარგებლობაში დარჩენილია მხოლოდ ერთი საბანკო პროდუქტი, მისი მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად, ვადაზე ადრე შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

1.8. კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, შესაბამისი განაცხადით მოსთხოვოს ბანკს საბანკო პროდუქტით განსაზღვრული მომსახურების შეწყვეტა, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს კონკრეტული საბანკო პროდუქტით სარგებლობიდან გამომდინარე არ გააჩნია რაიმე სახის შეუსრულებელი ვალდებულება (ფინანსური თუ ნებისმიერი სხვა სახის) ბანკის წინაშე.

1.9. კლიენტი პასუხისმგებელია განაცხადში მითითებული ინფორმაციის სიზუსტესა და სისწორეზე. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია განაცხადში მითითებული ინფორმაციის ცვლილებისას 5 (ხუთი) საბანკო დღის ვადაში წერილობით შეატყობინოს ბანკს ცვლილების განხორციელების თაობაზე. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიგად, ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმგებლობისაგან, თუ განაცხადში დაფიქსირებული ინფორმაცია არ შეესაბამება კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს და ამის გამო კლიენტი ვერ მიიღებს ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მომსახურებას.

1.10. კლიენტი ვალდებულია, უსაფრთხოდ და საიდუმლოდ შეინახოს წვდომის კოდი და მიიღოს ყველა ზომა იმისათვის, რომ არ მოხდეს მისი არავტორიზებული გამოყენება. კერძოდ: ა) არასოდეს დაწეროს წვდომის კოდი ისე, რომ ის ხელმისაწვდომი გახდეს მესამე პირისთვის; ბ) არ გაუზიაროს წვდომის კოდი მესამე პირს, მათ შორის ბანკის თანამშრომლებს/ოპერატორებს, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც ეს გათვალისწინებულია ხელშეკრულებით ან/და ბანკის მოთხოვნით; გ) არასოდეს ჩაწეროს წვდომის კოდი ისეთ პირობებში, რომლებშიც უზრუნველყოფაში, რომელიც ავტომატურად ინახავს ინფორმაციას (მაგალითად, კომპიუტერის „ჰარდის მენახვის“ ფუნქცია ან ინტერნეტის სხვა მსგავსი ფუნქცია); დ) არ განახორციელოს სხვა ისეთი ქმედება, რასაც შესაძლებელია შედეგად მოჰყვეს წვდომის კოდზე მესამე პირის წვდომა.

1.11. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს მესამე პირის მიერ საბანკო პროდუქტის არავტორიზებული გამოყენების შესახებ ან ნებისმიერი არავტორიზებული ოპერაციის ან დავალების შესახებ, რომლის თაობაზეც კლიენტმა შეიტყო ან გაუჩნდა ეჭვი, ან როდესაც კლიენტს აქვს ეჭვი, რომ მესამე პირისთვის ცნობილი გახდა მისი წვდომის კოდი.

1.12. თუ ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე: ა) ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობები სრულად ან ნაწილობრივ გადაანდოს/გადასცეს მესამე პირს; ბ) კლიენტის შესახებ პირს ხელთ არსებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია (მიუხედავად იმისა ამგვარი ინფორმაცია მიღებულია თავად კლიენტის მხრიდან თუ ნებისმიერი სხვა საშუალებით) გადასცეს მესამე პირს, ბანკის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების ან/და კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მონიტორინგის მიზნით.

1.13. მხარეები, კანონმდებლობით გათვალისწინებული მოთხოვნების (რაც დაკავშირებულია შესაბამისი საბიუჯეტო ორგანიზაციებისათვის განსაზღვრული რეგულაციების დაწესებასთან) დაცვის უზრუნველსაყოფად თანხმდებიან, რომ ბანკი შესაბამის კლიენტ(ებ)თან (კანონმდებლობით განსაზღვრულ საბიუჯეტო ორგანიზაციებთან, რომლებიც ექვემდებარებიან აღნიშნულ რეგულაციებში) ითანამშრომლებს შემდეგი პირობების დაცვის მიზნით:

1.13.1. დაუშვებელია კლიენტის ბანკში არსებულ/გახსნილ მიმდინარე ანგარიშზე კლიენტის მიერ ნებისმიერი ოპერაციის განხორციელება (თავის მხრივ ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ნებისმიერი ამგვარი ოპერაციის განხორციელებაზე), გარდა სახელმწიფო სასოხპო განხორციელების ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ბანკში არსებულ ანგარიშზე გადმოტანისა, სახელმწიფო ხაზინაში გახსნილ ანგარიშ(ებ)ში თანხის ბანკში ანგარიშიდან გადატანისა/დაბრუნებისა, ბანკში არსებულ სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)ზე თანხის გადატანისა და აღნიშნული სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)იდან თანხის დაბრუნების;

1.13.2. დაუშვებელია კლიენტის ბანკში არსებულ/გახსნილ სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)ზე კლიენტის მიერ ნებისმიერი ოპერაციის განხორციელება (თავის მხრივ ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ნებისმიერი ოპერაციის განხორციელებაზე), გარდა სახელმწიფო სასოხპო განხორციელების ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ბანკში არსებულ ანგარიშზე გადმოტანისა, სახელმწიფო ხაზინაში გახსნილ ანგარიშ(ებ)ში თანხის ბანკში ანგარიშიდან გადატანისა/დაბრუნებისა, ბანკში არსებულ სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)ზე თანხის გადატანისა და აღნიშნული სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)იდან თანხის დაბრუნების;

კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე ან/და სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)ზე ბანკის მიერ საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის პერიოდის გასვლის ან შესაბამისი ანგარიშ(ებ)ის დახურვის შემდეგ შესაბამისი მიმდინარე ანგარიშზე ან/და სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)ზე არსებული თანხები გადარიცხება კლიენტის სახელმწიფო ხაზინაში არსებულ ანგარიშ(ებ)ზე;

1.13.5. ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე საჯარო სამართლებრივი შეზღუდვის დადება და აღნიშნული შეზღუდვით უზრუნველყოფილი მოთხოვნის დაკმაყოფილება, მათ მიმართ კანონმდებლობით გათვალისწინებული იძულებითი აღსრულების მექანიზმების გამოყენების შემთხვევაში;

1.13.6. კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე ან/და სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)ზე არსებული თანხები შეიძლება გამოყენებული იქნას, როგორც კრედიტიდან (საკრედიტო ხაზი, საბანკო კრედიტი ან/და ოვერდრაფტი), საბანკო გარანტიიდან ან/და აკრედიტივიდან გამომდინარე მოთხოვნების უზრუნველყოფის საშუალება;

1.13.7. კლიენტის მიერ ბანკში ანგარიშ(ებ)ის გახსნა, რომელზეც არ გავრცელდება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შეზღუდვები საჭიროებს უფლებამოსილი ორგანოს თანხმობას კანონმდებლობით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, ამასთან აღნიშნული ანგარიშ(ებ)იდან განხორციელებულ ოპერაციებზე სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება კლიენტს;

1.13.8. სახელმწიფო ხაზინის მოთხოვნის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე შეაჩეროს/შეწყვიტოს ნებისმიერი შესაბამისი ოპერაციის განხორციელება, გადარიცხვის მიმდინარე ანგარიშზე ან/და სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)ზე არსებული თანხები კლიენტის სახელმწიფო ხაზინაში არსებულ ანგარიშ(ებ)ზე ან/და დახუროს კლიენტის ნებისმიერი მიმდინარე ანგარიში ან/და სადეპოზიტო ანგარიში;

1.13.9. ვინაიდან კანონმდებლობით დადგენილი შეზღუდვების გათვალისწინებით, ბანკი ვერ უზრუნველყოფს ხელშეკრულების შესაბამისად კლიენტის მიერ გადასახდელი საკომისიოს ჩამოჭრას კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან, კლიენტი თავად უზრუნველყოფს ყველა იმ საკომისიოს ან/და გადასახდელის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ბანკისათვის გადახდას, რომლებიც გათვალისწინებულია ხელშეკრულებით. გადახდა განხორციელდება ბანკის მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით და წარდგენილი დოკუმენტაციის საფუძველზე. ამასთან, კლიენტი აძლევს ბანკს გამოუთხოვად დავალებას/აჩიქებს უფლებას ნებისმიერ დროს, საკუთარი შეხედულებისამებრ მიმართოს სახელმწიფო ხაზინას (მოითხოვოს) კლიენტის ხაზინაში არსებული ანგარიშ(ებ)იდან კლიენტის მიერ დასაფარი ნებისმიერი საკომისიოს ან/და გადასახდელის ბანკისათვის გადარიცხვის თაობაზე;

1.13.10. ბანკი უფლებამოსილია:

1.13.10.1. კლიენტის შემდგომი თანხმობის ან/და აქცეპტის გარეშე კლიენტის ბანკში არსებული ანგარიშ(ებ)იდან ჩამოჭრას მოთხოვნის უზრუნველყოფის საშუალებად გამოყენებული თანხები და მიმართოს შესაბამისი მოთხოვნის დასაფარად;

1.13.10.2. დააზუსტოს/გადაამოწმოს სახელმწიფო ხაზინასთან კლიენტის მიერ განხორციელებული/განსახორციელებელი ოპერაციის კანონმდებლობასთან შესაბამისობის ფაქტი, ასევე მიაწოდოს სახელმწიფო ხაზინას ინფორმაცია კლიენტის მიერ განხორციელებული/განსახორციელებელი ოპერაციის ან/და კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე არსებული ნაშთების შესახებ.

2. საბანკო პროდუქტების ჩამონათვალი ანგარიში.
- 2.1. ავტომატური გადახდები.
- 2.2. მუდმივი საგადახდო დავალება.
- 2.3. ბიზნეს ბარათი.
- 2.4. SMS ბანკი.
- 2.5. ინტერნეტბანკი.
- 2.6. შეტყობინების სერვისი.
- 2.7. სახელფასო პროგრამა.

### 3. მხარეთა სხვა უფლება-მოვალეობები

3.1. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით, მხარეები:

3.1.1. უფლებამოსილი არიან სრულად და ჯეროვნად ისარგებლონ ხელშეკრულებით, მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ან/და შესაბამისი კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებებით;

3.1.2. მოვალენი არიან სრულად და ჯეროვნად შეასრულონ ხელშეკრულებით, მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ან/და შესაბამისი კანონმდებლობით განსაზღვრული ვალდებულებები.

### 4. განცხადებები და გარანტიები

4.1. კლიენტი აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ:

4.1.1. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დადების დროისათვის არის/იქნება ქმედუნარიანი (მათ შორის, შექმნილი კანონმდებლობით დადგენილი წესით);

4.1.2. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დადებისა და შესრულებისათვის საჭირო უფლებამოსილების მიზნით მის მიერ მოპოვებულია ყველა აუცილებელი თანხმობა, ნებართვა თუ მინდობილობა;

4.1.3. მომავალში დანართის ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დადებისა და შესრულებისათვის საჭირო უფლებამოსილების მიზნით მის მიერ მოპოვებული იქნება ყველა აუცილებელი თანხმობა, ნებართვა თუ მინდობილობა;

4.1.4. ხელშეკრულება ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულები იდება/დაიდება მის მიერ ნებაყოფლობით, ბანკის ან მესამე პირის მხრიდან მის მიმართ ძალადობის, შუქარის, მოტყუების, შეცდომის ან/და რაიმე სხვა გარემოების გამოყენების გარეშე;

4.1.5. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დადება და შესრულება არ იწვევს/გამოიწვევს იმ სახელშეკრულებო, სასამართლო (მათ შორის, საარბიტრაჟო სასამართლო), კანონმდებლობის ან/და სხვა ვალდებულებების დარღვევას, რომელთა დაცვაზეც ის პასუხისმგებელია;

4.1.6. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დადების მომენტისათვის, ის არ მონაწილეობს არც ერთ დავაში (მოსარჩელის, მოპასუხის, მესამე პირის ან სხვა სახით), რითაც საფრთხე ექმნება მის აქტივებს/ქონებას ან/და მის მიერ ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების პირობების შესრულებას;

4.1.7. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის მისი საქმიანობა ან/და ქმედება შესაბამისობაში არის/იქნება საკუთარ წესდებასთან ან/და სხვა მარეგულირებელ დოკუმენტთან და ადგილობრივ ან/და საერთაშორისო კანონმდებლობასთან;

4.1.8. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის იგი იცავს და დაიცავს ნებისმიერი ხელშეკრულების ან/და სხვა გარიგების პირობებს, ან/და სხვა ვალდებულებებს, რომელთა შესრულებლობაზეც შესაძლოა უარყოფითი ზეგავლენა იქონიოს კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე;

4.1.9. მისი ქმედება არ არის/იქნება მიმართული ბანკის მოტყუებისაკენ. აღნიშნული პრინციპის გათვალისწინებით ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დასაბუთება ან მის საფუძველზე და შესასრულებლად, მის მიერ ბანკისათვის წარდგენილი დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია მისი წარმოდგენის მომენტისათვის ასევე არის/იქნება უტყუარი, ზუსტი და სრული. ამასთანავე, მისთვის ცნობილია, რომ ყალბი დოკუმენტების ან/და ინფორმაციის მიწოდება კანონმდებლობის შესაბამისად წარმოადგენს დასჯად ქმედებას;

4.1.10. მისთვის ცნობილია, რომ ბანკის პოლიტიკა მკაცრად კრძალავს ბანკის დირექტორის, უფლებამოსილი პირის, პარტნიორების, თანამშრომლის, სხვა პერსონალის ან მასთან დაკავშირებული პირის ან/და მისი აფილირებული პირის მონაწილეობას იმგვარ ქმედებებში, რომელთაშენაშთაც ღირებულების შექცევა რაიმე ნივთის/არამატერიალური ქონებრივი სიკეთის შეთავაზებას ან მიღებას (პირდაპირ თუ არაპირდაპირ) ან თუ იმ პირის, ბანკის, მასთან დაკავშირებული პირის ან/და მისი აფილირებული პირის ან მისი კლიენტის მიერ სარგებლის მიღების მიზნით ხდება/დაგეგმვა ან/და შესაძლებელია ან/და სხვაგვარი ზიზნეს უპირატესობის მიღების მიზნით;

4.1.11. მას (მათ შორის არც მის დირექტორს, უფლებამოსილ პირს, წარმომადგენელს, თანამშრომელს ან სხვა პერსონალს) ან მასთან დაკავშირებული პირს ან/და მის აფილირებულ პირს:

- არ შეუთავსება ან მიუღია ღირებულების მქონე რაიმე ნივთი/არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე, რასაც შეიძლება გავლენა მოეხდინა ბანკის, მისი დირექტორის, უფლებამოსილი პირის, წარმომადგენლის, თანამშრომლის, სხვა პერსონალის ან მასთან დაკავშირებული პირის ან/და მისი აფილირებული პირის ქმედებებზე, ასევე რომელიმე ზემოაღნიშნული პირის მხრიდან არ ჰქონია ადგილი მუქარას მისი ქონების ან რეპუტაციის მიმართ, ბიზნეს უპირატესობის არაკეთილსინდისიერად მოპოვების, ან ბიზნესის წარმოების მიზნით; ან/და
- 1.11.3. სხვაგვარად არ ყოფილა ჩაბმული კორუფციულ საქმიანობაში.
- 4.2. კლიენტის აღნიშნული განცხადებები და გარანტიები ძალაშია მხარეთა მიერ ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების საფუძველზე ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე, მიუხედავად ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტისა.
- 4.3. კლიენტი დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს ბანკს ყველა იმ გარემოებ(ებ)ის შესახებ, რომელიც შეიძლება წინააღმდეგობაში მოვიდეს მის აღნიშნულ განცხადებებთან და გარანტიებთან ან/და გამოიწვიოს მათი დარღვევა; ასევე, ნებისმიერი ისეთი გარემოების დაწყების ან დადგომის შესახებ, რითაც საფრთხე შეექმნება კლიენტის აქტივებს/ქონებს ან/და მის მიერ ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებას.
- 4.4. მხარეები აცხადებენ და აცნობიერებენ, რომ ბანკი მხოლოდ კლიენტის ზემოაღნიშნული განცხადებების და გარანტიების საფუძველზე და მათზე დაყრდნობით დებს/დადებს და შეასრულებს ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებს.
5. მხარეთა პასუხისმგებლობა
- 5.1. თუ ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, კლიენტი თანხმად და აცხადებს, რომ საბანკო პროდუქტით განსაზღვრული მომსახურების განხორციელების პროცესში, ბანკი სრულად თავისუფლდება კლიენტის წინაშე ნებისმიერი პასუხისმგებლობისაგან (მათ შორის ნებისმიერი პირდაპირი თუ არაპირდაპირი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურებისაგან), რაც შეიძლება გამოწვეული იყოს ბანკის ბრალეული ქმედების გარეშე.
- 5.2. ფორს-მაჟორის მოქმედების განმავლობაში არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად ან ნაწილობრივ შესრულებლობისათვის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის.
- 5.3. მხარე, რომელსაც დაუდგა ფორს-მაჟორი, ვალდებულია გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს 5 (ხუთი) საბანკო დღისა, აცნობოს მეორე მხარეს შესაბამისი ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის და მისი/მათი სავარაუდო ხანგრძლივობის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში, იგი კარგავს უფლებას დაეყრდნოს ფორს-მაჟორის არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისაგან გათავისუფლების საფუძველს.
- 5.4. შეტყობინებაში მითითებული ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ი, თუ ისინი არ წარმოადგენენ საყოველთაოდ აღიარებულ ფაქტებს (გარემოებებს) ან მეორე მხარეს ექვი შეაქვს მათ ნამდვილობაში, შესაბამისი მხარის მიერ ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის თაობაზე ცნობის მიღებიდან ან შესაბამისი მხარის მიერ ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის არსებობაზე ექვის გამოთქმის თაობაზე შეტყობინების მეორე მხარისათვის გაგზავნიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის არსებობა უნდა დადასტურდეს კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებამოსილი ორგანოს მიერ.
- 5.5. თუ ფორს-მაჟორის მოქმედება, შესაბამისი მხარის მიერ ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის თაობაზე ცნობის ან ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის არსებობის დადასტურების თაობაზე სათანადო ორგანოს დასკვნის მიღების თარიღიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეზე მეტ ხანს გრძელდება, აღნიშნული 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღიანი ვადის გასვლიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარულ დღის ვადაში მხარეებმა უნდა გადაწყვიტონ ხელშეკრულების ბედი, წინააღმდეგ შემთხვევაში ხელშეკრულება ძალადაკარგულად ჩაითვლება.
- 5.6. მიუხედავად საერთო პირობების 5.1. პუნქტით განსაზღვრული გარანტიებისა, კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად და შესაბამისად ბანკის უფლებებისა და მოთხოვნების უზრუნველყოფის მიზნით, კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას ბანკის სრულ უფლებამოსილებაზე, რომ ბანკმა საკუთარი შეხედულებისამებრ:
- 5.6.1. არ გადაუხადოს კლიენტს ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადასახადი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რაც შესაბამისი მოცულობით ჩაითვლება (გაიქვითება) კლიენტის მიერ ბანკისათვის ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადასახდელის (პირგასამტეხლოს, ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება და სხვა) ანგარიშში;
- 5.6.2. კლიენტის ნებისმიერი სახის ანგარიშიდან, კლიენტის დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე ჩამოწეროს ყველა გადასახადი, ხოლო თუ გადასახადი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკმა თავად განახორციელოს კონვერტირება გადახდის თარიღისათვის ბანკში მოქმედი კომერციული კურსით და კონვერტირებული თანხა მიმართოს კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესასრულებლად;
- 5.6.3. შესაბამისი გადასახადის ოდენობით კლიენტის ნებისმიერი სახის ანგარიშზე, კლიენტის დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, არაუმეტეს ერთი წლის ვადით, ბანკში დადგენილი წესებისა და პირობების შესაბამისად დაუშვას ოვერდრაფტი და დაარიცხოს მას საკომისიო ან/და საპროცენტო სარგებელი, გადახდის მომენტისათვის, ბანკში დადგენილი პირობების შესაბამისად.
6. ანგარიშსწორება
- 6.1. მხარეთა შორის ანგარიშსწორება წარმოებს ნაღდი ან/და უნაღდო ანგარიშსწორების წესით.
- 6.2. ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერი სახის ფულადი ვალდებულება, გარდა საკომისიოს გადახდისა, უნდა შესრულდეს (გადახდილ უნდა იქნეს) ფულადი ვალდებულების წარმოშობის თარიღიდან (ვალდებულების შესრულების ვადაგადაცილების დღიდან, პირგასამტეხლოს მოთხოვნის დღიდან და სხვა) 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში. ამასთან, თუ ვალდებულების შესრულების (გადახდის) დღე დაემთხვა არასამუშაო ან გამოსვენებულ დღეს, ამ დღის ნაცვლად გამოიყენება მომდევნო საბანკო დღე.
- 6.3. ანგარიშსწორება განხორციელდება საქართველოს ეროვნულ ვალუტაში, გადახდის დღეს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური კურსის შესაბამისად, თუ კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული.
- 6.4. უნაღდო ანგარიშსწორებისას თანხები უნდა ჩაირიცხოს შესაბამისი მხარის ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით განსაზღვრულ საბანკო ანგარიშზე ან მხარეთა მიერ დამატებით შეთანხმებულ სხვა საბანკო ანგარიშზე.
7. კომუნიკაცია მხარეთა შორის
- 7.1. მხარეთა შორის ნებისმიერი ოფიციალური ურთიერთობა უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას, თუ კონკრეტული საბანკო პროდუქტით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული. მხარისათვის გათვალისწინებული წერილობითი შეტყობინება მას შეიძლება მიეწოდოს პირადად ან გაეგზავნოს კურიერის (მათ შორის, საერთაშორისო კურიერის) ან საფოსტო გზავნილის (მათ შორის, დაზღვეული წერილის) საშუალებით. ოპერატიულობის მიზნით და ქვემოთ მოცემული დებულებების გათვალისწინებით, დასაშვებია მეორე მხარისათვის შეტყობინების მიწოდება დეკემბის, ტელექსის, ფაქსის, ელექტრონული ფოსტის ან ბანკის მიერ დადგენილი ნებისმიერი სხვა ოპერატიული საშუალებით გაგზავნის (მათ შორის, როდესაც გამგზავნ მხარეს წარმოადგენს ბანკი - ვებ-გვერდზე შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების) გზით, იმ პირობით, რომ კლიენტის მიერ ბანკისათვის შეტყობინების გაგზავნის შემთხვევაში, ბანკის მოთხოვნებიდან გონივრულ ვადაში ბანკს წარედგინება შეტყობინება წერილობითი ფორმითავე.
- 7.2. შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს თუ შეტყობინების მიღება დადასტურებულია ადრესატის მიერ (მათ შორის, ელექტრონული დოკუმენტით, ქვითრით, შეტყობინების შესაბამისი სხვა საშუალებით და ა.შ.). თუ შეტყობინების მიღება არ არის დადასტურებული ადრესატის მიერ, ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება მიიჩნევა სათანადო წესის შესაბამისად გაგზავნილად და მიღებულად:
- 7.2.1. კურიერის ან დაზღვეული საფოსტო გზავნილის მეშვეობით წერილობითი შეტყობინების ან დეკემბის გაგზავნის შემთხვევაში - (ა) თუ შეტყობინება გაგზავნილია ბანკის მიერ, გაგზავნიდან 3 (სამი) კალენდარულ დღეში, ან ჩაბარების დადასტურების თარიღის დღეს (როდესაც უფრო ადრე ექნება ადგილი); (ბ) თუ შეტყობინება გაგზავნილია კლიენტის მიერ, ბანკის კანცელარიაში შეტყობინების დარეგისტრირების მიზნით - საბანკო დღეს;
- 7.2.2. ფაქსის, ტელექსის, ელექტრონული ფოსტის ან/და სხვა ელექტრონული საშუალებით გაგზავნის (მათ შორის, როდესაც გაგზავნ მხარეს წარმოადგენს ბანკი - ვებ-გვერდზე შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების) შემთხვევაში - (ა) თუ შეტყობინება გაგზავნილია ბანკის მიერ, გაგზავნის თარიღიდან მეორე საბანკო დღეს; (ბ) თუ შეტყობინება გაგზავნილია კლიენტის მიერ, ბანკის მიერ შესაბამისი შეტყობინების მიღების დადასტურების ან შესაბამისი ქმედების განხორციელების თარიღიდან.

